

CONTRATTO DI FORNITURA ASSISTENZA TECNICA DEL SOFTWARE MY AGILE PRIVACY®/ MY AGILE PIXEL

Con la seguente scrittura privata, da valere a tutti gli effetti di legge, tra:

- La società Formula Agile S.r.l. (COE / TAX ID: SM31366) con sede in San Marino (RSM), in persona del legale rappresentante pro tempore; d'ora in avanti definito la società; Mail: info@formula-agile-rsm.com

e

_ il soggetto che richiede il servizio di assistenza tecnica sul proprio sito web per l'installazione dei software My Agile Privacy® e My Agile Pixel, d'ora in avanti definito l'utente.

(di seguito "Le parti").

PREMESSO CHE

- Formula Agile S.r.l. ha ideato e realizzato i software meglio descritti nel sito www.myagileprivacy.com e www.myagilepixel.com

- La società vanta pluriennale esperienza nell'ambito dello sviluppo e della commercializzazione di software;

- l'utente ha manifestato il proprio interesse a ricevere assistenza in occasione dell'installazione di uno od entrambi dei suddetti software

- i software in questione sono studiati per essere installati esclusivamente su siti internet che utilizzano la piattaforma WordPress e dispongono già delle chiavi di licenza per uno o entrambi dei suddetti software

Art. 1) Premesse

1.1 Le premesse e gli eventuali allegati formano parte integrante e sostanziale della presente scrittura.

Art. 2) Oggetto del contratto

2.1 La Società si impegna a offrire, ai termini e alle condizioni che seguono, l'installazione e configurazione del software prescelto dall'utente e messa a norma del relativo sito internet dell'utente secondo le vigenti normative e disposizioni riguardanti GDPR, Privacy, Cookie per il sito oggetto dell'installazione. Tutto ciò a fronte del previo pagamento del Corrispettivo da parte dell'utente.

2.2 La Società si impegna a fornire il servizio di Assistenza per mezzo di personale adeguatamente qualificato.

Art. 3) Erogazione del servizio

3.1 L'utente si impegna a compilare il questionario inviato per email all'atto dell'acquisto entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto, e dichiara di essere consapevole che quanto ivi dichiarato è strumentale e finalizzato alla corretta installazione del software. Ai fini dell'installazione del software ed esecuzione delle attività con ciò connesse, la Società necessita degli accessi amministratore al sito Web. L'utente accetta tale circostanza e acconsente alla comunicazione delle informazioni richieste entro il medesimo termine. La Società necessita inoltre della massima

collaborazione dell'utente per ciò che concerne l'accesso a log di sistema ed alle informazioni rilevanti sul sito stesso, alle tecnologie utilizzate in caso di problematiche che potrebbero occorrere nel corso dello svolgimento delle operazioni. In caso di mancata collaborazione, ritardo nella fornitura degli accessi o delle informazioni richieste, la Società è esonerata da qualsiasi responsabilità per ritardi nell'esecuzione del servizio o per la qualità del risultato, e si riserva di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 8.

3.2 La Società eroga un rapporto di intervento delle attività svolte sul sito o sui siti web oggetto del contratto.

Art. 4) Limitazione responsabilità

4.1 La Società si impegna a fornire un servizio eseguito in conformità allo standard di diligenza propria del settore.

4.2 Qualsiasi reclamo, contestazione o richiesta di rimborso dovrà pervenire a Formula Agile S.r.l. in forma scritta entro 10 (dieci) giorni dalla data di fine intervento, a pena di decadenza da ogni azione, rimborso o indennizzo.

4.3 In ogni caso, l'eventuale responsabilità di Formula Agile S.r.l. — da accertarsi nelle competenti sedi giudiziarie e solo previa dimostrazione del nesso causale tra il danno lamentato e le attività svolte — non potrà in alcun caso superare il valore del corrispettivo versato dall'utente per il servizio di Installazione Professionale, comprensivo dell'installazione, configurazione del software e messa a norma del sito internet. Sono in ogni caso esclusi i danni indiretti, consequenziali, lucro cessante e perdita di dati o opportunità commerciali.

Art. 5) Durata

5.1 Il presente contratto terminerà con il completamento dell'installazione del software prescelto. Salvo diverso accordo scritto tra le parti, l'installazione dovrà essere completata entro 60 (sessanta) giorni dalla data di perfezionamento del contratto di cui all'art. 9, subordinatamente alla tempestiva collaborazione dell'utente secondo quanto previsto all'art. 3.1. Il mancato rispetto di tale termine per fatto imputabile all'utente comporta la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 8, senza diritto a rimborso.

Art. 6) Corrispettivo

6.1 Il corrispettivo per ogni intervento di installazione è fissato secondo le cifre disponibili alla pagina <https://www.myagileprivacy.com/servizio-installazione-cmp/>, da versare tramite pagamento elettronico o bonifico bancario. Il pagamento costituisce condizione per l'espletamento dell'attività di installazione.

Art. 7) Riservatezza

7.1 Tutte le conoscenze, informazioni, notizie, dati, procedure, applicazioni software, documenti e formule segrete e nuove non potranno essere divulgate a terzi e/o utilizzate – sia direttamente sia indirettamente – per fini estranei al presente contratto.

Art. 8) Clausola risolutiva espressa

8.1 Il contratto sarà automaticamente risolto nelle seguenti ipotesi:

- impossibilità tecnica di eseguire l'installazione da parte della Società per fatto ad essa non imputabile;
- mancato pagamento del corrispettivo da parte dell'utente;

- mancata compilazione del questionario di cui all'art. 3.1 entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto del servizio;
- mancata fornitura degli accessi amministratore al sito web da parte dell'utente entro 30 (trenta) giorni dalla data di acquisto, o revoca degli stessi nel corso dell'esecuzione del contratto;
- mancanza di collaborazione dell'utente che renda impossibile o significativamente pregiudichi l'esecuzione delle attività previste dal presente contratto.

In tutte le ipotesi di risoluzione imputabili all'utente, Formula Agile S.r.l. è esonerata da qualsiasi responsabilità e non è tenuta ad alcun rimborso del corrispettivo già versato.

Art. 9) Perfezionamento del contratto

9.1 Il contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui verrà sottoscritto il presente accordo e ricevuto il pagamento del corrispettivo di cui all'art. 6. L'erogazione del servizio avrà avvio successivamente al perfezionamento del contratto e alla compilazione del questionario di cui all'art. 3.1, e costituisce adempimento integrale dell'obbligazione principale da parte di Formula Agile S.r.l. nei limiti delle attività descritte all'art. 2.

Art. 10) Foro competente

10.1 Per le controversie che dovessero sorgere tra le parti è competente il Foro della Repubblica di San Marino.

Art. 11) Norme applicabili

11.1 Per quanto non previsto dal presente contratto sono applicabili le norme di legge vigenti.

Art. 12) Modifiche al contratto

12.1 Formula Agile S.r.l. si riserva il diritto di modificare, integrare o aggiornare il presente contratto in qualsiasi momento, pubblicando la versione aggiornata sul sito www.myagileprivacy.com e/o www.myagilepixel.com e/o nell'area riservata del pannello di controllo.

12.2 Le modifiche entreranno in vigore dalla data di pubblicazione indicata nel documento aggiornato. È onere dell'utente verificare periodicamente le condizioni contrattuali vigenti.

12.3 Il proseguimento nell'utilizzo del servizio successivamente alla pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione integrale delle nuove condizioni contrattuali.

12.4 L'utente che non intenda accettare le modifiche ha facoltà di comunicare il proprio recesso a mezzo mail prima che l'installazione abbia avuto inizio, secondo le modalità previste all'art. 5.1. Una volta avviata l'installazione, le modifiche contrattuali pubblicate si intendono accettate per il completamento del servizio in corso.

Art. 13) Trattamento dei dati personali

13.1 Le parti dichiarano di effettuare il trattamento dei reciproci dati secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo EU 2016/679 sul trattamento dei dati personali.

L'informativa privacy, ex art 13 Regolamento Europeo UE 2016/679, di Formula Agile S.r.l. è visionabile, nella versione completa, all'indirizzo URL www.myagileprivacy.com e www.myagilepixel.com .

Le parti dichiarano di approvare specificamente le seguenti clausole: art. 5 Durata; art. 6 Corrispettivo; art. 7 Riservatezza; art. 8 Clausola risolutiva espressa; art. 10 Foro competente; art. 12 Modifiche al contratto.