

## CONTRATTO DI FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA

Con la seguente scrittura privata, da valere a tutti gli effetti di legge, tra:

- La società Formula Agile S.r.l. (P. Iva 04524510403) con sede in Rimini (RN), in persona del legale rappresentante pro tempore; d'ora in avanti definito la società; PEC: formulaagilesrl@legalmail.it

e

\_ il soggetto che richiede il servizio di assistenza tecnica sul proprio sito web per i software My Agile Privacy e My Agile Pixel, d'ora in avanti definito l'utente.

(di seguito "Le parti").

### PREMESSO CHE

- Formula Agile S.r.l. ha ideato e realizzato i software meglio descritti nel sito [www.myagileprivacy.com](http://www.myagileprivacy.com) e [www.myagilepixel.com](http://www.myagilepixel.com)

- La società vanta pluriennale esperienza nell'ambito dello sviluppo e della commercializzazione di software;

- l'utente ha manifestato il proprio interesse a ricevere assistenza sull'installazione su uno o entrambi dei suddetti software

- i software sono studiati per essere installati su siti internet che utilizzano la piattaforma WordPress e dispongono già delle chiavi di licenza per uno o entrambi dei suddetti software

#### **Art. 1) Premesse.**

1.1 Le premesse e gli allegati debitamente firmati formano parte integrante e sostanziale della presente scrittura.

#### **Art. 2) Oggetto del contratto.**

2.1 La Società si impegna a offrire, ai termini e alle condizioni che seguono, l'installazione e messa a norma secondo le vigenti normative e disposizioni riguardanti GDPR, Privacy, Cookie per il sito oggetto dell'installazione, a fronte del pagamento del Corrispettivo da parte dell'utente.

2.2 La Società si impegna a fornire il servizio di Assistenza per mezzo di personale adeguatamente qualificato.

2.3 La Società, per l'erogazione del servizio, necessita degli accessi amministratore al sito Web, e in generale della collaborazione dell'utente per ciò che concerne accesso a log di sistema e informazioni rilevanti sul Sito stesso, le tecnologie utilizzate, in caso di problematiche nell'effettuazione delle operazioni.

#### **Art. 3) Garanzie e limitazione responsabilità.**

3.1 La Società si impegna a fornire un servizio eseguito in conformità allo standard di diligenza propria del settore.

3.2 La Società risponderà per eventuali danni solo in caso di dolo o colpa grave. Qualsiasi reclamo dovrà pervenire alla Società entro 10 (dieci) giorni dalla data di fine intervento, pena la decadenza da ogni azione.

3.3 In ogni caso, la responsabilità non potrà in alcun caso superare il valore dell'ammontare del costo dell'assistenza.

**Art. 4) Durata.**

4.1 Il presente contratto terminerà con la fine dell'intervento, a cui seguirà da parte della Società un rapporto, contenente le informazioni salienti dell'intervento stesso.

**Art. 5) Corrispettivo.**

5.1 Il corrispettivo per ogni intervento di installazione è fissato secondo le cifre disponibili alla pagina <https://www.myagileprivacy.com/servizio-installazione/> , da corrispondere tramite pagamento elettronico o bonifico bancario.

**Art. 6) Riservatezza.**

6.1 Tutte le conoscenze, informazioni, notizie, dati, procedure, applicazioni software, documenti e formule segrete e nuove (in seguito "informazioni"), trasferite alla Società, non potranno essere divulgate e/o utilizzate – sia direttamente sia indirettamente – per fini estranei al Contratto.

6.2 L'obbligo di riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione del presente accordo e in ogni modo fino a quando le relative informazioni non siano divulgate da parte del legittimo titolare o diventino legittimamente di pubblico dominio.

**Art.7) Clausola risolutiva espressa.**

7.1 Il contratto sarà automaticamente risolto, ai sensi dell'art. 1456 cod. civ. nelle seguenti ipotesi:

- a) impossibilità tecnica di eseguire l'installazione
- b) mancata erogazione del corrispettivo

**Art.8) Facoltà di recesso.**

8.1 La Società si riserva la facoltà di recedere, in qualsiasi momento, dal presente accordo, anche se è già iniziata l'esecuzione dei lavori, nelle seguenti ipotesi:

- a) impossibilità tecnica di eseguire l'installazione
- b) mancata erogazione del corrispettivo

**Art.9) Foro competente.**

9.1 Per le controversie che dovessero sorgere tra le parti è competente il Foro di Bologna

**Art. 10) Perfezionamento del contratto.**

10.1 Il contratto si intenderà perfezionato nel momento in cui verrà sottoscritto il presente contratto ovvero, in alternativa, al momento in cui verrà effettuato l'acquisto tramite sito web del servizio di assistenza. In tale ultimo caso, esaurita la fase di pagamento, si intenderà accettato.

**Art. 11) Norme applicabili.**

11.1 Per quanto non previsto dal presente contratto sono applicabili le norme di legge vigenti.

**Art. 12) Trattamento dei dati personali.**

12.1 Le parti dichiarano di effettuare il trattamento dei reciproci dati secondo quanto previsto dal Regolamento Europeo EU 2016/679 sul trattamento dei dati personali.



L'informativa privacy, ex art 13 Regolamento Europeo UE 2016/679, di Formula Agile S.r.l. è visionabile, nella versione completa, all'indirizzo URL [www.myagileprivacy.com](http://www.myagileprivacy.com) e [www.myagilepixel.com](http://www.myagilepixel.com) .

Il contenuto del presente contratto è stato oggetto di negoziazione tra le parti dello stesso che lo accettano in ogni sua parte e sottoscrivono.